



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI



LAPORAN PPID BULAN JULI 2025

Jl. A Yani KM. 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Tambang Ulang,
Kab. Tanah Laut – Prov. Kalimantan Selatan
Telp : 0822-7243-3496
Email : bptu.kdi@gmail.com
Website : bptupelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2025

Bulan Juli 2025

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan Juli 2025 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT pelaihari, Capaian Realisasi Nilai SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan Juli Tahun 2025 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	6	6	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan Juli Tahun 2025 terdapat 6 (enam) permohonan informasi publik melalui portal PPID dan dikabulkan sejumlah 6 permohonan (100%).

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Juli 2025 sebanyak 95 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2. Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan Juli Tahun 2025 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 95 pemohon (100%) dari jumlah permohonan sebanyak 95 permohonan. Permohonan bibit kambing dapat terpenuhi lebih dari 100% karena adanya kenaikan pengeluaran bibit yang diproduksi oleh BPTU-HPT Pelaihari.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan Sebagian
1	Permintaan Produk Itik	56	47	0	9	Permohonan produk tidak sesuai dengan stok tersedia
2	Permintaan Produk Kambing	18	33	0	0	-
3	Permintaan Produk Sapi	5	0	0	0	-
4	Permintaan Produk HPT	6	5	0	0	-
5	Konsultasi Ternak dan HPT	10	10	0	0	-
Jumlah		95	95	0	9	

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Pada bulan Juli Tahun 2025 dari target sampling responden penerima layanan diperoleh 11 orang responden (100%), dengan rinci dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	7	64
		PEREMPUAN	4	36
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	1	9
		SMP	0	0
		SMA	5	45
		DIII	0	0
		SI	4	36
		S2	1	9
	Jumlah		11	100

b. Hasil Pengukuran

Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan oleh BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Juli Tahun 2025 diperoleh data Capaian Nilai SKM seperti pada Tabel 2 dan 3. Dilihat pada tabel

hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari Bulan Juli tahun 2025 diatas, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,67 dan Nilai IKM nya 91,9 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (A), hampir seluruh unsur pelayanan.

Nilai BAIK (A) diperoleh pada Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dengan nilai 3,9 , Waktu Penyelesaian (U3), dengan nilai 3,91, Perilaku pelaksana (U7) 3,73, Produk Spesifikasi jenis pelayanan(U5) 3,55, Nilai B pada Sistem, Mekanisme dan Prosedur(U2) dengan nilai 3,27 , Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai 3,45, Persyaratan (U1) 3,36, Sarana dan Prasarana (U9) dengan nilai 3,45. Sedangkan , , sedangkan nilai, Biaya/Tarif (U4) adalah 3,18. Biaya/Tarif (U4) merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B). Capaian nilai SKM pada bulan Juli turun disbanding bulan Juni (3,5 vs 3,67) dan sudah sesuai dengan target.

Tabel 2. Data Nilai SKM Bulan Juli Tahun 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR	MUTU	KATEGORI
		PELAYANAN	PELAYANAN	
U1	Persyaratan	3,36	0,370	B
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,27	0,360	B
U3	Waktu Penyelesaian	3,91	0,430	A
U4	Biaya/Tarif	3,18	0,350	B
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,55	0,390	A
U6	Kompetensi pelaksana	3,45	0,380	B
U7	Perilaku pelaksana	3,73	0,410	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,91	0,430	A
U9	Sarana dan Prasarana	3,45	0,380	B
	JUMLAH		3,5	

Dengan Kriteria :

- a. Nilai IKM : 87,5
- b. Mutu Pelayanan : B
- c. Kinerja unit pelayanan : BAIK

D. Penderasan Informasi

Penderasan informasi adalah upaya untuk menyebarluaskan informasi terkait capaian kinerja, program, dan kegiatan yang dilakukan, serta keterbukaan informasi publik. Tujuannya adalah untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta memastikan bahwa informasi tersebut dapat diakses oleh masyarakat luas.

BPTU HPT Pelaihari telah melakukan penyebaran informasi melalui postingan media social baik Instagram, Facebook, Tiktok, X dan Youtube. Sebanyak 17 konten yang merupakan kegiatan BPTU telah diposting di semua kanal media social.

Selain itu melalui semua kanal media social BPTU HPT Pelaihari telah melakukan repost dan share terhadap seluruh postingan akun PKH. Sehingga seluruh kegiatan Kementerian pertanian bisa dijangkau lebih banyak audien. Dengan upaya penderasan informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang sektor pertanian, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan pertanian

E. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan Juli Tahun 2025 terdapat enam permohonan informasi publik melalui portal PPID.
2. Dilihat pada tabel daftar permohonan layanan jasa BPTU-HPT Pelaihari, untuk permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 95 pemohon (100%) dari jumlah permohonan sebanyak 95 permohonan,
3. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan Juli 2025 yang telah dilaksanakan, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,57 dan Nilai IKM nya 87,5 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (B).
4. Untuk nilai tertinggi pada unsur pelayanan dengan kategori SANGAT BAIK (A) Perilaku Pelaksana (U7), Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 4,0 , sedangkan Biaya/Tarif(U4) merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B) dengan nilai 3,18

Pembantu PPID Pelaksana UPT
Subkoordinator IJP



Isti Damayanti

NIP. 198102032005012002

PPID Pelaksana UPT

Kepala Balai,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arie Sutanto', with a stylized, cursive script.

Arie Sutanto, S.Pt, M.Sc

NIP. 197312162003121001