



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI



LAPORAN PPID BULAN MARET 2025

Jl. A Yani KM. 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Tambang Ulang,
Kab. Tanah Laut – Prov. Kalimantan Selatan
Telp : 0822-7243-3496
Email : bptu.kdi@gmail.com
Website : bptupelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2025

Bulan Maret 2025

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan Maret 2025 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT pelaihari, Capaian Realisasi Nilasi SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan Maret Tahun 2025 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	0	0	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan Maret Tahun 2025 terdapat 0 (nol) permohonan informasi publik melalui portal PPID.

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Maret 2025 sebanyak 50 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2. Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan Maret Tahun 2025 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 59 pemohon (118%) dari jumlah permohonan sebanyak 50 permohonan, karena adanya kenaikan produksi bibit itik yang diproduksi oleh BPTU-HPT Pelaihari. Sedangkan permohonan bibit kambing dan sapi masih terbatas, sehingga 0 permohonan yang dikabulkan.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan Sebagian
1	Permintaan Produk Itik	34	58	0	0	
2	Permintaan Produk Kambing	2	0	0	2	Bibit tidak mencukupi
3	Permintaan Produk Sapi	3	0	0	3	Bibit tidak mencukupi
4	Permintaan Produk HPT	6	6	0	0	
5	Konsultasi Ternak dan HPT	5	5	0	0	
Jumlah		50	69	0	0	

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Pada bulan Maret Tahun 2025 dari target sampling responden penerima layanan diperoleh 10 orang responden (100%), dengan rinci dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	9	90%
		PEREMPUAN	1	10%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0 %
		SMP	0	0 %
		SMA	6	60%
		DIII	0	0%
		SI	4	40%
		S2	0	0%
Jumlah			10	

b. Hasil Pengukuran

Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan oleh BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Maret Tahun 2025 diperoleh data Capaian Nilai SKM seperti pada Tabel 2 dan 3. Dilihat pada tabel hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari Bulan Maret tahun 2025 diatas, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,50 dan Nilai IKM nya 87,45 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (B), hampir seluruh unsur pelayanan pada bulan Maret 2025 mendapatkan nilai BAIK (B) diperoleh pada Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 4,00 , Unsur Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai 3,80 dan Persyaratan (U1) dengan nilai 3,70, sedangkan nilai Kompetensi Pelaksana (U6), Persyaratan (U1) dan Waktu Penyelesaian (U3) dengan Nilai 3,70. Sedangkan Sarana dan prasarana merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B). Capaian nilai SKM pada bulan Maret mengalami kenaikan disbanding bulan Januari (3,62 vs 3,52) dan sudah sesuai dengan target.

Tabel 2. Data Nilai SKM Tahun 2025

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3,50	0.385
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,70	0.407
U3	Waktu penyelesaian	3,50	0.385
U4	Biaya tarif	3,40	0.374
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,30	0.363
U6	Kompetensi Pelaksana	3,50	0.385
U7	Perilaku Pelaksana	3,60	0.396
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	0.429
U9	Sarana dan Prasarana	3,40	0.374
	JUMLAH		3,50

Dengan Kriteria :

- a. Nilai IKM : 87,45
- b. Mutu Pelayanan : B
- c. Kinerja unit pelayanan : BAIK

Tabel 3. Data Nilai Unsur Pelayanan Bulan Maret Tahun 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	0.38 5	0.40 7	0.38 5	0.37 4	0.36 3	0.38 5	0.39 6	0.42 9	0.37 4
Kategori	B	A	B	B	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	87,45 (B atau Baik)								

D. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan Maret Tahun 2025 tidak terdapat permohonan informasi publik melalui portal PPID.
2. Dilihat pada tabel daftar permohonan layanan jasa BPTU-HPT Pelaihari, untuk permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 59 pemohon (118%) dari jumlah permohonan sebanyak 50 permohonan,
3. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan Maret 2025 yang telah dilaksanakan, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,50 dan Nilai IKM nya 87,45 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (B).
 untuk nilai tertinggi pada unsur pelayanan dengan kategori SANGAT BAIK (A) diperoleh pada Nilai unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dengan nilai 4,00, sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B) adalah Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) dengan nilai 3,30

Pembantu PPID Pelaksana UPT

Subkoordinator IJP



Isti Damayanti

NIP. 198102032005012002

PPID Pelaksana UPT

Kepala Balai,



drh Samsul Fikar, M.Pt

NIP. 19790630 200312 1 001