



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI



LAPORAN PPID BULAN MEI 2025

Jl. A Yani KM. 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Tambang Ulang,
Kab. Tanah Laut – Prov. Kalimantan Selatan

Telp : 0822-7243-3496

Email : bptu.kdi@gmail.com

Website : bptupelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2025

Bulan Mei 2025

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan Mei 2025 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT pelaihari, Capaian Realisasi Nilai SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan Mei Tahun 2025 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	0	0	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan Mei Tahun 2025 terdapat 0 (nol) permohonan informasi publik melalui portal PPID.

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Mei 2025 sebanyak 67 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2. Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan Mei Tahun 2025 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 96 pemohon (157%) dari jumlah permohonan sebanyak 69 permohonan. Permohonan bibit itik dapat terpenuhi lebih dari 100% karena adanya kenaikan produksi bibit itik yang diproduksi oleh BPTU-HPT Pelaihari. Sedangkan permohonan bibit kambing dan sapi masih terbatas, sehingga 26 permohonan yang dikabulkan.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan Sebagian
1	Permintaan Produk Itik	25	54	0	0	
2	Permintaan Produk Kambing	16	26	0	0	
3	Permintaan Produk Sapi	5	0	0	0	Bibit tidak mencukupi
4	Permintaan Produk HPT	10	11	0	0	
5	Konsultasi Ternak dan HPT	5	5	0	0	
Jumlah		61	96	0	0	

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Pada bulan Mei Tahun 2025 dari target sampling responden penerima layanan diperoleh 10 orang responden (100%), dengan rinci dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	10	100%
		PEREMPUAN	0	0%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0 %
		SMP	0	0 %
		SMA	6	60%
		DIII	2	20%
		SI	2	20%
		S2	0	0%
Jumlah			10	

b. Hasil Pengukuran

Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan oleh BPTU-HPT Pelaihari pada bulan Mei Tahun 2025 diperoleh data Capaian Nilai SKM seperti pada Tabel 2 dan 3. Dilihat pada tabel hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari Bulan Mei tahun 2025 diatas,

BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,67 dan Nilai IKM nya 91,85 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (A), hampir seluruh unsur pelayanan pada bulan Mei 2025 mendapatkan nilai BAIK (A) diperoleh pada Perilaku Pelaksana (U7) , Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 4,00 , Sistem, Mekanisme dan Prosedur(U2) , Kompetensi Pelaksana (U6), dengan nilai 3,80, Persyaratan (U1) dengan nilai 3,7. Sedangkan Sarana dan Prasarana (U9), Produk Spesifikasi jenis pelayanan (U1) dengan nilai 3,60, sedangkan nilai, P Biaya/Tarif (U5) dan Waktu Penyelesaian (U3) adalah 3,5 dan 3,40. Waktu Penyelesaian (U3) merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B).

Capaian nilai SKM pada bulan Mei mengalami kenaikan disbanding bulan Maret (3,67 vs 3,51) dan sudah sesuai dengan target.

Tabel 2. Data Nilai SKM Tahun 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN	Kategori
U1	Persyaratan	3,70	0,407	A
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,80	0,419	A
U3	Waktu Penyelesaian	3,40	0,374	B
U4	Biaya/Tarif	3,50	0,385	B
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,60	0,496	B
U6	Kompetensi pelaksana	3,80	0,418	A
U7	Perilaku pelaksana	4,00	0,449	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	0,440	A
U9	Sarana dan Prasarana	3,60	0,439	B
	JUMLAH		3,67	

Dengan Kriteria :

- a. Nilai IKM : 91,85
- b. Mutu Pelayanan : A
- c. Kinerja unit pelayanan : BAIK

D. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan Mei Tahun 2025 tidak terdapat permohonan informasi publik melalui portal PPID.
2. Dilihat pada tabel daftar permohonan layanan jasa BPTU-HPT Pelaihari, untuk permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat

dikabulkan sebanyak 96 pemohon (157%) dari jumlah permohonan sebanyak 69 permohonan,

3. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan Mei 2025 yang telah dilaksanakan, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,51 dan Nilai IKM nya 91,85 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (A). Untuk nilai tertinggi pada unsur pelayanan dengan kategori SANGAT BAIK (A) Perilaku Pelaksana (U7), Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 4,0 , sedangkan Waktu Penyelesaian (U3) merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B) dengan nilai 3,4

Pembantu PPID Pelaksana UPT
Subkoordinator IJP



Isti Damayanti

NIP. 198102032005012002

PPID Pelaksana UPT

Kepala Balai,



drh Samsul Fikar, M.Pt

NIP. 19790630 200312 1 001